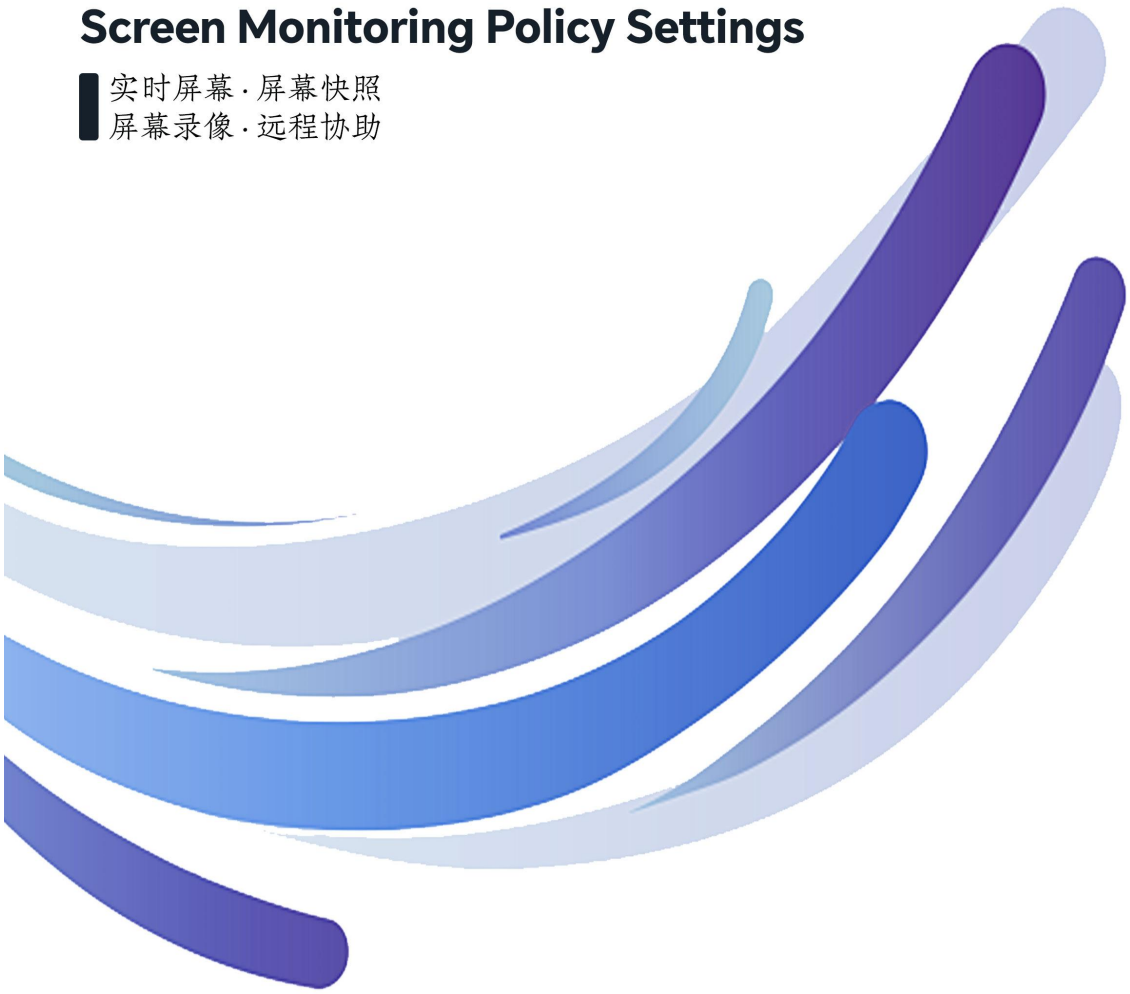
域智盾软件®

屏幕监控策略设置

Screen Monitoring Policy Settings

实时屏幕·屏幕快照
屏幕录像·远程协助



河北中视新研软件开发有限公司

目录

一、如何查看实时屏幕.....3
二、如何查看屏幕快照.....5
三、如何查看屏幕录像.....7
四、如何远程协助客户端电脑.....9

域智盾软件面向企业终端管理场景，支持管理端查看客户端实时屏幕、设置屏幕快照与屏幕录像策略，并提供远程协助能力，方便管理员查看员工的工作状态和操作行为、协助客户端电脑处理问题。

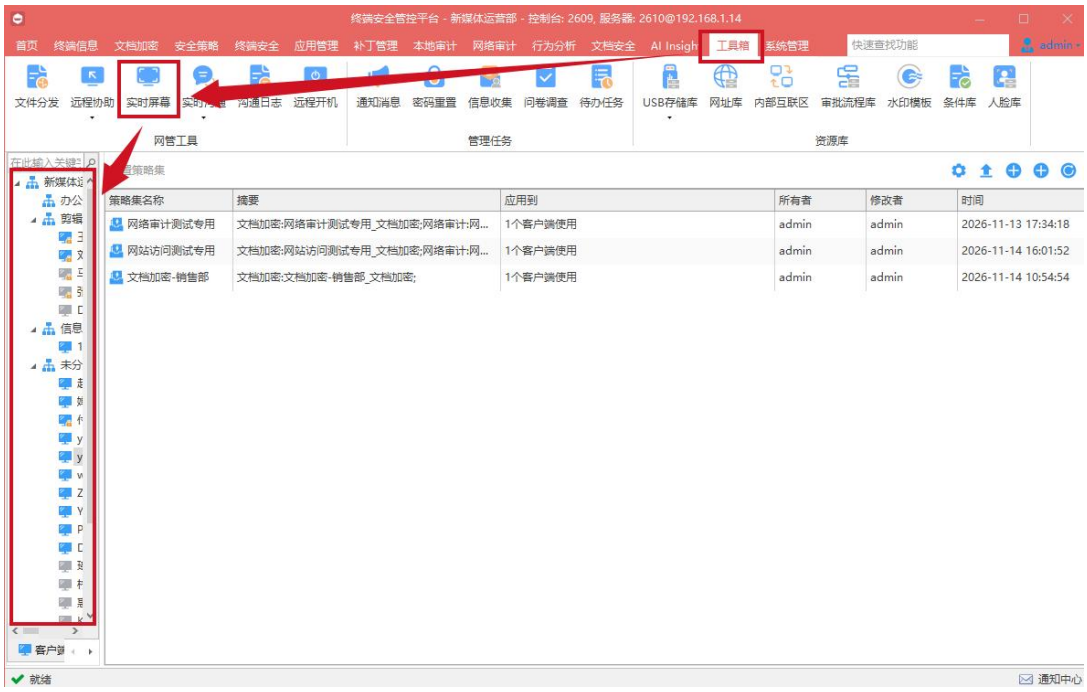
本文介绍实时屏幕、屏幕快照、屏幕录像与远程协助四项功能的操作方法。

一、如何查看实时屏幕

域智盾软件支持管理端查看客户端实时屏幕，方便管理员查看员工的工作状态和操作行为，实时屏幕支持多画面查看，最多支持查看 16 个屏幕画面。本篇内容介绍如何查看实时屏幕。

（一）实时屏幕查看

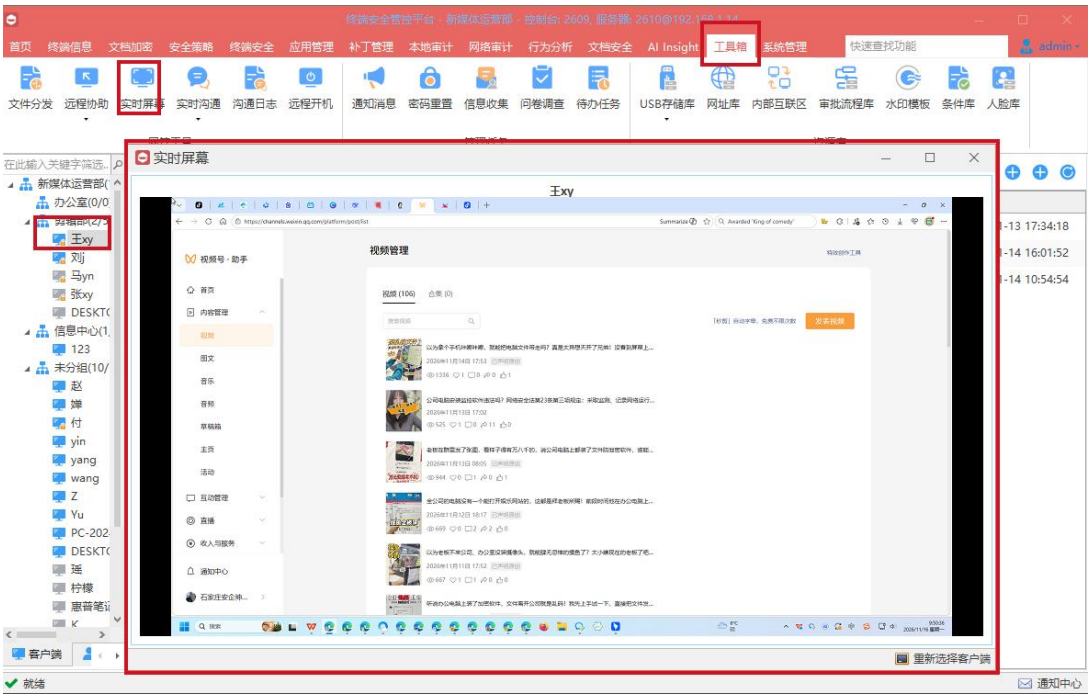
1. 在控制端用户列表中选择要查看的用户端，点击上方【工具箱】—【左侧栏选择一个客户端】—【实时屏幕】。
2. 软件自动弹出客户端实时屏幕画面，管理员可查看用户端的实时操作行为。



（二）多画面查看

1. 窗口右下角选择【重新选择客户端】，在【选择客户端】页面，勾选想要查看的客户端或部门。

2. 点击【选择客户端】页面中的【确定】按钮，即可切换多画面实时屏幕。

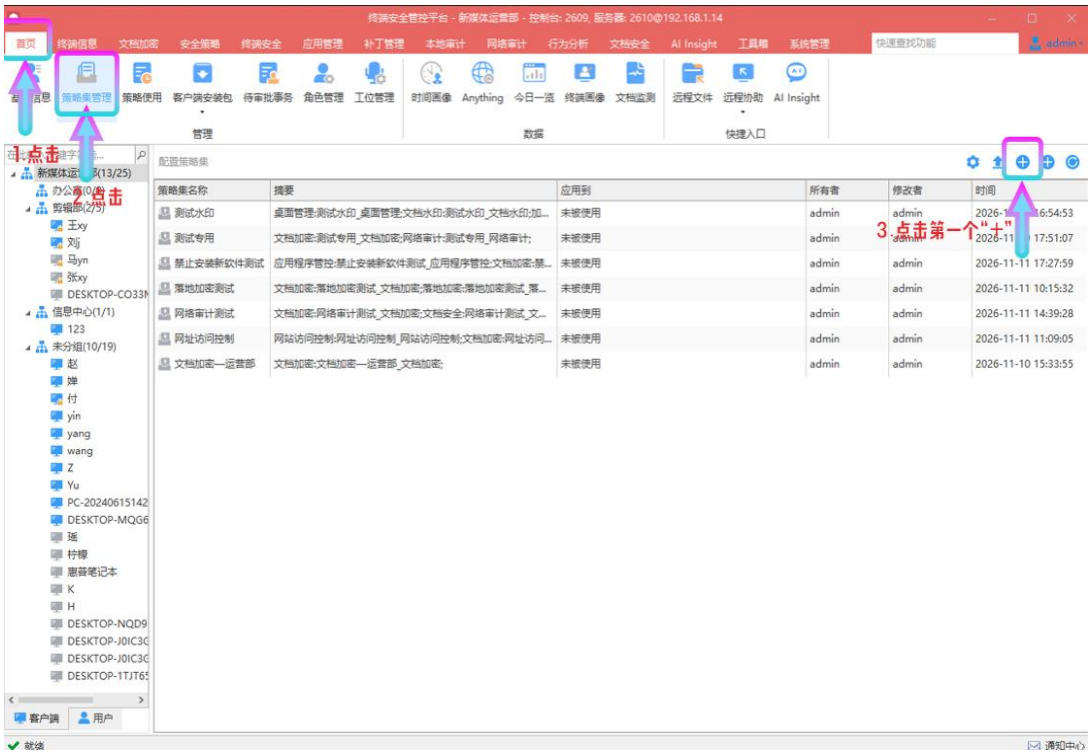


二、如何查看屏幕快照

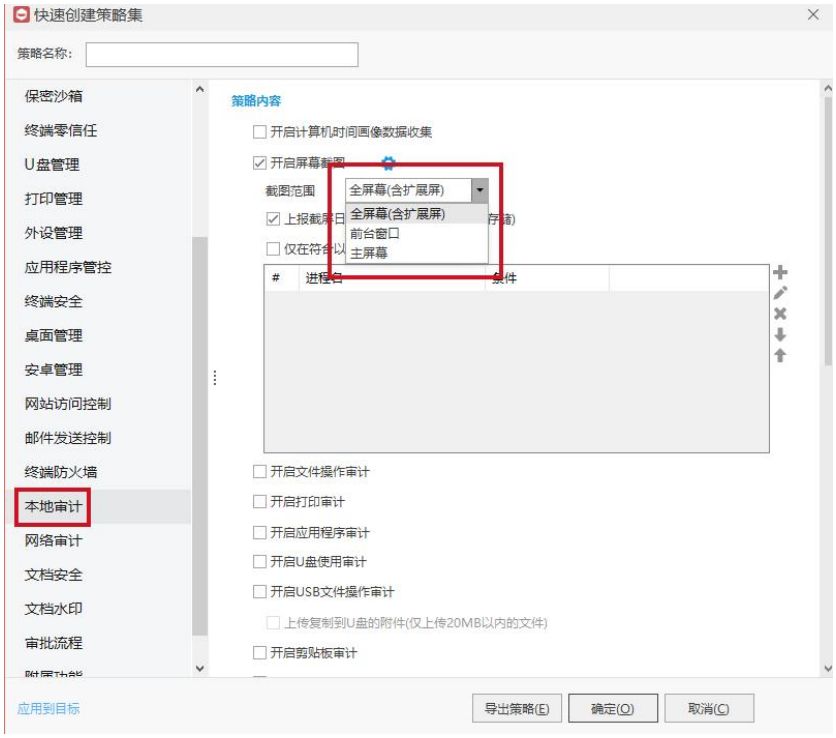
屏幕快照需要先在策略模板中开启屏幕截图并指定审计客户端，之后即可在【本地审计】中查看。

（一）屏幕快照策略设置

1. 首先，打开控制端软件，点击【首页】—【策略模板管理】，点击右侧【+】新建策略模板。



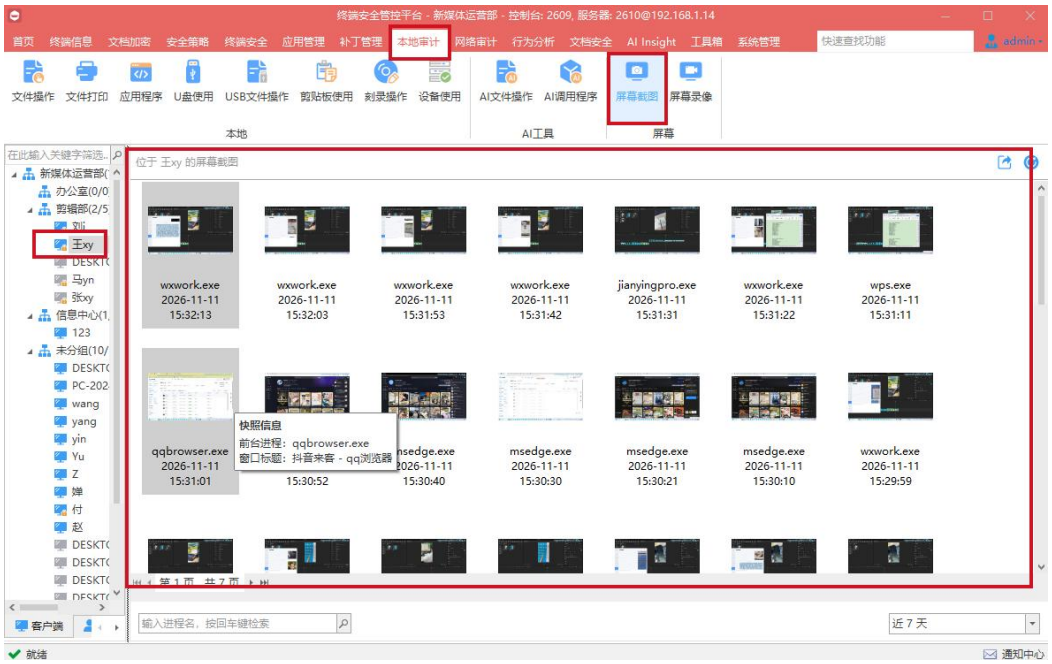
2. 在【新建策略模板】页面中，在左侧功能栏中选择【本地审计】选项，在右侧【策略内容】中勾选【开启屏幕截图】。



3. 点击【新建策略模板】页面左下角【请选择客户端】，在【选择客户端】页面，勾选要审计的客户端名称或部门，点击【确定】保存选择的客户端，再次点击【确定】保存策略模板。

（二）快照如何查看

查看栏点击【本地审计】，左侧栏中选中客户端，屏幕截图就可以查看。

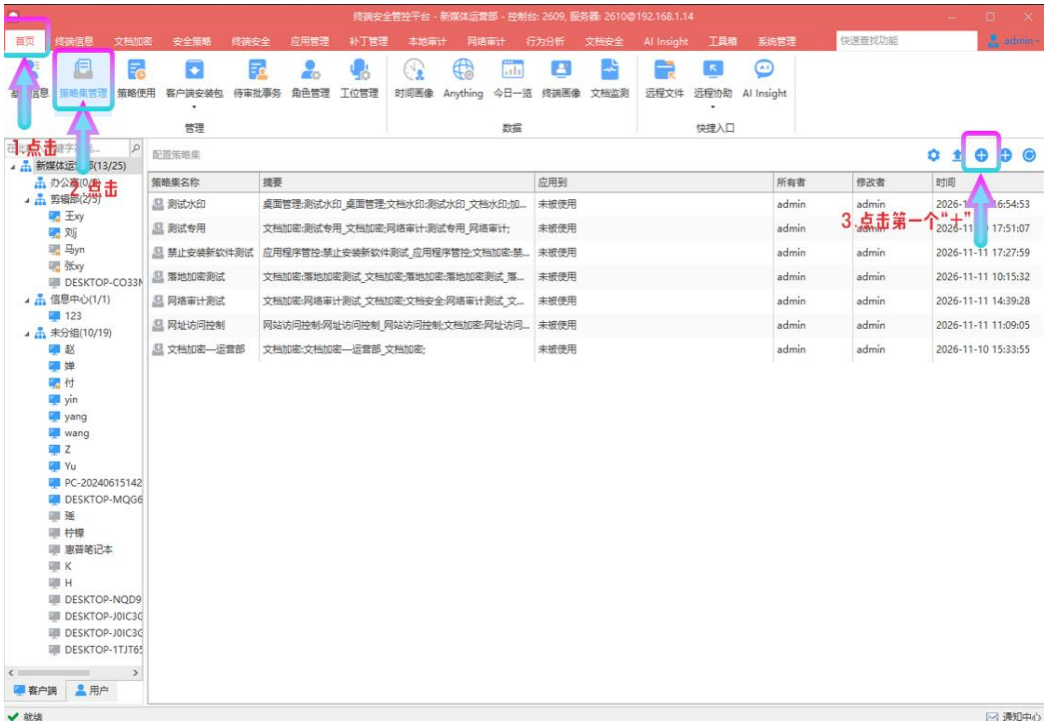


三、如何查看屏幕录像

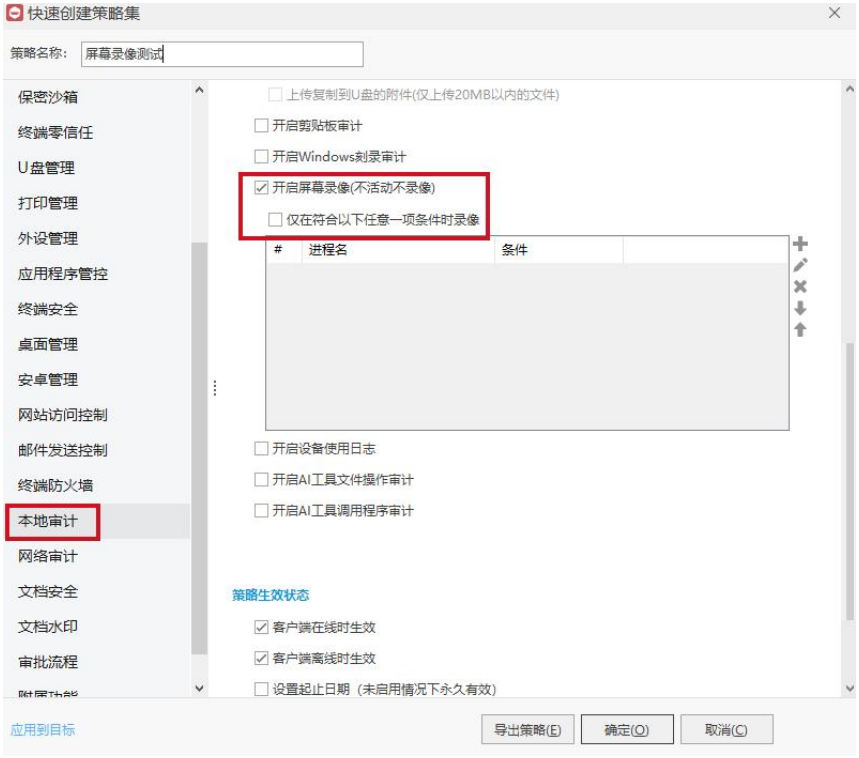
屏幕录像需要先在策略模板中开启屏幕录像并指定审计客户端，之后即可在【本地审计】中查看。

（一）屏幕录像策略设置

1. 首先，打开管理端（控制端）软件，点击【首页】—【策略模板管理】，点击右侧【+】新建策略模板。



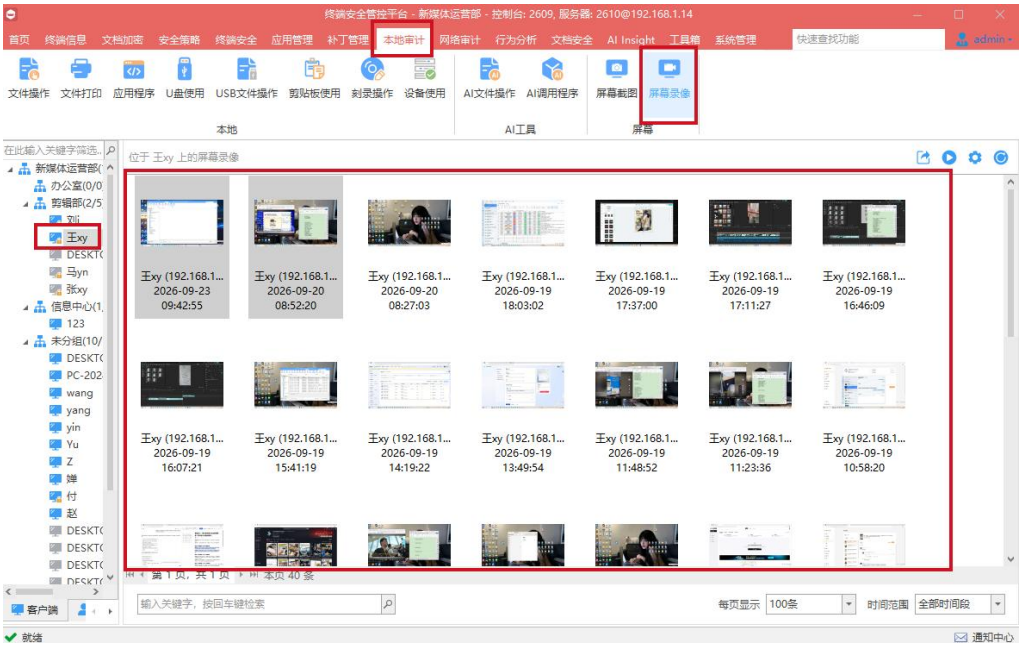
2. 在【新建策略模板】页面中，在左侧功能栏中选择【本地审计】选项，在右侧【策略内容】中勾选【开启屏幕录像】。



3. 点击【新建策略模板】页面左下角【请选择客户端】，在【选择客户端】页面，勾选要审计的客户端名称或部门，点击【确定】保存选择的客户端，再次点击【确定】保存策略模板。

（二）屏幕录像如何查看

查看栏点击【本地审计】，左侧栏中选中客户端，屏幕录像就可以查看。



四、如何远程协助客户端电脑

域智盾软件远程协助功能，方便管理员远程协助客户端电脑处理问题使用，本篇内容介绍如何远程协助客户端电脑。

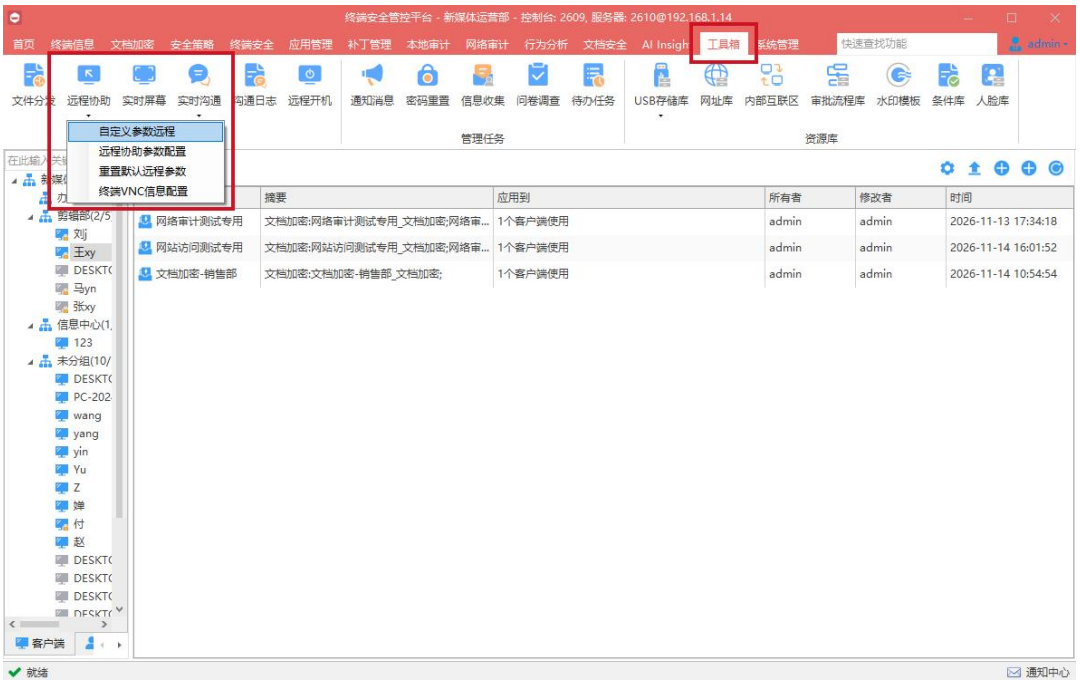
远程协助功能分为交互模式、旁观者模式、兼容模式和独占模式，分别如下：

- **交互模式**：在此模式下，控制端和客户端可以同时操作同一台电脑的键盘和鼠标。它打破了单向控制的限制，非常适合需要“手把手”指导的场合。

- **旁观者模式：**控制端只能实时查看客户端的屏幕画面，但无法进行任何干预或操作。它赋予了管理员一种“静默观察”的能力。
- **兼容模式：**该模式主要针对老旧的操作系统或特殊的专业软件进行了优化，以确保在这些非标准环境下也能建立稳定的远程连接和操作体验。
- **独占模式：**在独占模式下，控制权完全归属于管理端，客户端（被控电脑）的本地键盘和鼠标会失效，使用者无法进行任何操作。

（一）设置远程协助参数

1. 点击功能导航【工具箱】，选择【远程协助】下拉中的【设置远程协助参数】。
2. 勾选合适的模式，点击【保存】按钮。
3. 远程协助参数保存后，将会存储当前的远程协助模式，方便下次使用。



（二）远程协助连接

1. 选择要远程协助的客户端。

2. 点击功能栏中【远程协助】按钮，即可连接。

以下是远程协助演示操作（交互模式）

